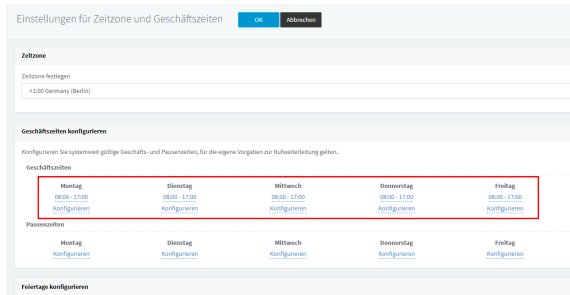


Ansage "Ausserhalb Öffnungszeiten" erstellen

1. Geschäftszeiten konfigurieren

Unter "Einstellungen" / "Zeitzone, Geschäftszeiten & Feiertage" unter "Geschäftszeiten konfigurieren" die Geschäftszeiten konfigurieren:

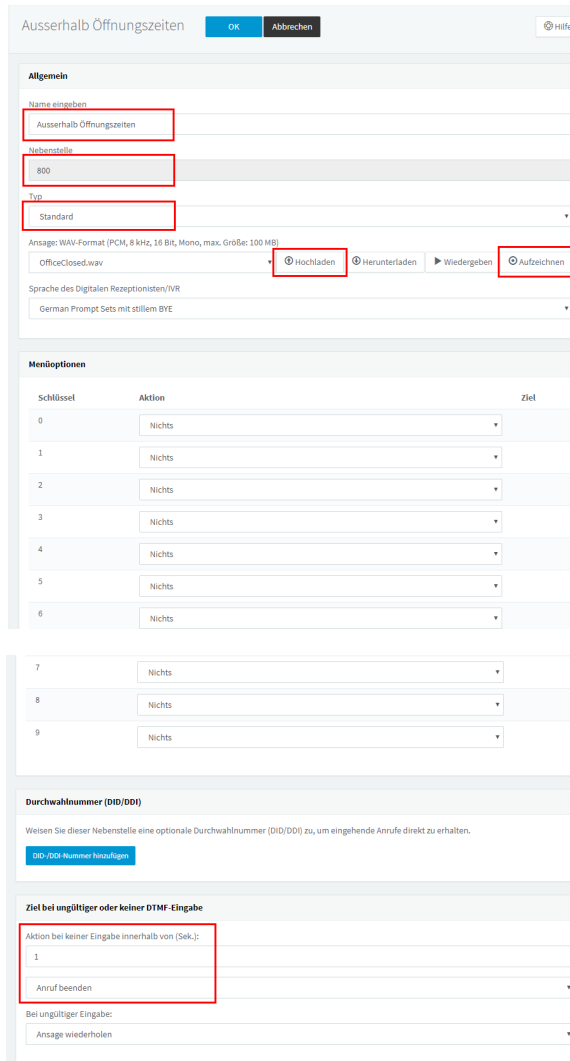


2. Digitalen Rezeptionisten erstellen und Ansage hochladen/aufsprechen

Unter "Dig. Rezeptionist" einen neuen "Digitalen Rezeptionisten" hinzufügen, z. B. mit dem Namen "Ausserhalb Öffnungszeiten", der Nebenstellenummer 800 und dem Typ "Standard".

Danach wird der Anruf beendet.

Soll keine Standard-Ansage "Vielen Dank und auf Wiederhören" abgespielt werden, muss die entsprechende Standard-Ansage mit Stille überschrieben werden: **Standardansage stumm schalten (bzw. mit Stille überschreiben)**



3. Die "Eingehende Regel" entsprechend auf den "Digitalen Rezeptionisten" verweisen

Unter "Eingehende Regeln" bei der entsprechenden Regel als "Rufziel außerhalb der Geschäftszeiten" "Nebenstelle" und den entsprechenden IVR ("Digitaler Rezeptionist") angeben.

Allgemein

Name

Muster AG Hauptnummer

DID/DDI

0;

Anrufe weiterleiten an

Rufziel während der Geschäftszeiten

Nebenstelle

Rufziel außerhalb der Geschäftszeiten

Nebenstelle

IVR 800 Ausserhalb Öffnungszeiten

Eigene Geschäftszeiten für diesem Trunk festlegen

Feiertagsansage an allgemeinen Feiertagen