

FAQ / Knowledge Base

Allgemein

- Einloggen in das Kundenportal login.iway.ch
- Registrieren am iWay Ticketing-Portal nicht möglich
- Wo erhalte ich Informationen über aktuelle Störungen? Störungsmeldungen.
- Zwei-Faktor-Authentisierung auf login.iway.ch

Internet Access

- DNS Resolver
- Internet Access Allgemein
 - Fixe IPs und Subnetze
 - netHelp - WLAN optimieren
 - Speed Test
- Fiber - FTTH
 - Fritzbox 4040 und Mediakonverter korrekt anschliessen
 - IPv6 auf Stadtnetz FTTH
 - Kann ich auch mit einem SFP in meinem Gerät verbinden?
 - Kann ich bereits Glasfaser nutzen?
 - Nummer der Glasfaserdose - OTO-ID
 - Routerwechsel - Warum erhalte ich keine IP?
 - Swisscom FTTH mit Cisco Router und VLAN Tagging
 - VLAN Tagging auf Firewalls für Fiber-CH
 - XGS-PON
- Router
 - FritzBox
 - WLAN optimieren
 - Router retournieren
 - MikroTik
 - Huawei HN8255Ws
- xDSL
 - Auslastung meiner Internet Leitung einsehen
 - CISCO IOS Template für PPPoE Anschlüsse
 - IPv6 auf VDSL und Swisscom Fiber Anschlüssen mit DHCP
 - NSN - Anschlussnummer/Vorgängernummer für xDSL Bestellung
 - Swisscomanschluss kündigen?
 - Umstellung von einem herkömmlichen Telefonanschluss zu einem Naked xDSL Anschluss mit Telefonie über iWay
- Repeater
 - Fritz!Repeater 3000 via LAN-Kabel
 - Mesh mit mehreren Repeatern
- Austausch DKT Omega

VoIP Telefonie

- Telefonie FAQ
- Telefonie-Portal phone.iway.ch
 - Telefonbeantworter
 - Unerwünschte Anrufer sperren
 - Weiterleitungen einrichten
 - Telefoniekosten & Verbindungsnachweis einsehen
 - Bedienung VoIP Accounts mittels Telefontastatur ("*-Codes")
 - Passwort für das Portal Ändern
 - "Bitte-nicht-stören" aktivieren
 - Regel- und Sperrsets
- Konfigurationen
 - Smartphone SIP Client: IPCall Mobile App
 - Softphone: Zoiper
 - Snom: VoIP Home / myKMU Konfiguration
 - Yealink: VoIP Home / myKMU Konfiguration
 - DECT-Telefone: Gigaset C530 IP / N510 IP Pro / DX 800
 - DECT-Telefone: Gigaset N720
 - DECT-Telefon: Snom M700
 - Analog Telefon Adapter (ATA): Cisco SPA112/122
 - Firewalls: Nötige Einstellungen für iWay VoIP Dienste
 - Telefonanlage: 3CX
 - Telefonanlage: Aastra Opencom
 - Telefonanlage: Asterisk
 - Telefonanlage: be.IP plus (SIP-Account/Trunk)
 - Telefonanlage: innovaphone
 - Telefonanlage: Mitel/Aastra 400
 - Telefonanlage: Starface
 - Telefonanlage: Yeastar MyPBX
 - LDAP-Einstellungen für "phonebook.iway.ch"
 - Fritz!Box
 - Unify OpenScape Business V3(Siemens)

Nach Stichwort suchen:

A-E

aastra
ata
b-nummer
callfilter
cisco
dect

F-J

faq
firewall
fortigate
fortinet
frequenz
fritzbox
ghz
glasfaserdose
internet

K-O

kb-how-to-article
konfiguration
kundenportal
login
m700
mapping
mehrwertdienste
nummer
opencom
oto
oto-id

P-R

pbx
port
portal
portforwarding
portmapping
portweiterleitung
pppoe
premium
router

S

senderliste
snom
softphone
sonicwall
speedtest
sperrn
starface

- **Telefone**
 - Snom
 - Kontakte auf Gigaset
 - Anruf weiterleiten auf Gigaset Telefonen
 - Problemlösungen Gigaset
 - Yealink
 - Gigaset N720 Multizellen-System und CTI-Client
 - Jabra Pro 920 Headset mit Yealink Telefon
- **vPBX**
 - Anbindung MS Teams an vPBX
 - vPBX: FAQ / Tipps
 - CTI-Client: FAQ / Tipps
 - Android/iOS App "wwmobile"
 - vPBX: Bedienungsanleitungen
 - Release Notes / Changelog
- **3CX**
 - "Fax-Server" für Fax-to-Mail einrichten
 - 3CX Telefon-Provisionierung
 - Ansage "Ausserhalb Öffnungszeiten" erstellen
 - Fachhändler Lizenz auf iWay umstellen
 - iWay Trunk auf 3CX einrichten
 - Jabra-Headset + Chrome + 3CX Browser-Erweiterung
 - Klingelton ändern im "3CXPhone for Windows"
 - Session Border Controller (3CX SBC) beim Einsatz von Telefonen
 - Statusänderungen via BLF
 - Viele Telefonnummern hinzufügen
 - Workarounds
 - Zoiper und 3CX
 - Messaging: SMS
 - 3CX App als CTI-Client
 - Codecs
 - Webmeeting Troubleshooting
- **Anbindung MS Teams an Business Trunk**
 - Anleitung Anbindung MS Teams an Business Trunk
 - Einstellungsmöglichkeiten auf <https://phone.iway.ch> für den Microsoft Teams Business Trunk
 - Nicht aktuelle Anbindung an MS Teams Seiten
- Benutzeranleitung VoIP Test Service
- Blockierung unerwünschter Werbeanrufe / Callfilter
- Sperrung von Mehrwertdiensten

T-V

[telefon](#)
[telefonanlage](#)
[telefonie](#)
[teletext](#)
[trunk](#)
[tv](#)
[unlautere](#)
[verbindung](#)
[voip](#)
[vpbx](#)

W-Z

[werbenrufe](#)
[werbung](#)
[wifi](#)
[wlan](#)
[yealink](#)
[zyxel](#)

0-9

[0901](#)
[0906](#)
[090x](#)
[2-faktor](#)
[3cx](#)
[5ghz](#)
[900](#)

Domains

- Im Domänen Portal Laufzeit einsehen
- Was ist eine TLD (Top Level Domain)?

iWay cloud server

- iWay cloud server Allgemein
 - Autoscale VMs
 - Default-Firewall-Ruleset
 - Recipes
 - Recovery Konsole FSCK
 - Verhindern von Open DNS Resolver
- Appliances
 - pfSense Firewall erstellen
- Linux VMs
 - Neues Template einer Linux VM bootet nicht
 - VM bootet nach Kernel-Upgrade nicht mehr
- Windows VMs
 - Neue Windows VM nicht erreichbar
 - Windows Admin Passwort zurücksetzen
 - Partitionieren von vDisks

Mailhosting

- E-Mail Hosting
 - Exchange Mail Konto auf dem iPhone einrichten
 - Mail-Administrations Benutzeranleitung
 - Mail Alias einrichten
 - Mail Error: relaying prohibited. You should authenticate first
 - Mailgrößenlimite
 - Mail-Konto einrichten unter MacOS
 - POP/IMAP-Konto auf Android Smartphones einrichten
 - POP/IMAP-Konto unter Outlook 2019 einrichten
 - Sender Policy Framework - SPF
 - Spam- und Vireneinstellungen anpassen
 - Was ist die maximal zugelassene Grösse von E-Mails?
 - Wie erstelle ich eine Abwesenheitsmeldung bei meiner E-Mail Domain Mailbox?
 - Wie gross ist die Speicherlimite meines Mailkontos?

- Wie heisst mein Posteingang / Postausgangsserver?
- Wie hoch ist die maximale Anzahl Empfänger pro Email?
- Wieviele Mails darf ich über die iWay Server versenden?
- Emails in Entourage archivieren
- Greylisting
- Hosted Exchange
 - Abwesenheitsassistent
 - Autodiscover-Einträge Exchange 2013
 - Autodiscover-Probleme trotz korrektem DNS-Eintrag
 - Gelöschte Mails wiederherstellen
 - Gespeicherte Zugangsdaten entfernen
 - Hosted Exchange 2010 in Outlook einrichten
 - Hosted Exchange 2013 in Outlook einrichten
 - Hosted Exchange 2019 in Outlook einrichten
 - Hosted Exchange Mail Weiterleitung Outlook 2016
 - lokales Backup eines Kontos erstellen
 - Outlook 2007 fragt Sie unter bestimmten Netzwerkbedingungen wiederholt nach einem Kennwort
 - Outlook 2016 langsames Autodiscover
 - Outlook Autocomplete Cache
 - Outlook verbindet zu Office 365
 - POP/IMAP/SMTP Ports
 - Speicherlimite
 - Speicherplatz-Belegung
 - Synchronisationsprotokoll: Fehler bei der Synchronisierung einiger Löschungen
 - Verteilergruppe für Hosted Exchange 2013 / 2019 erstellen

Webhosting

- Wie lauten die Nameserver (DNS) für mein Hosting?
- Wird meine Webseite gesichert (backup) und was kostet mich die Wiederherstellung (restore)?
- Zugangsdaten verloren

Administration

- Rechnungen
 - Bankverbindung iWay
 - Bezahlung der Rechnung mit Debit Direct (Post-Kunden)
 - Bezahlung der Rechnung mit dem Lastschriftverfahren (Bankkunden)
 - Bezahlung der Rechnung per E-Rechnung (E-Banking)
 - Anschluss gesperrt (offene Rechnungen)
- Kündigung
 - Kündigungsfristen
- Umzug
 - Umzugsmeldung
 - Umzug vor Ablauf der Mindestabonnementsdauer
 - Vorgehen Umzugsmeldung

Net Backup

- Net Backup Home Benutzeranleitung
- Net Backup Pro Benutzeranleitung

TV

- Bedienungsanleitung iWay TV
- Senderliste / Favoriten erstellen
- Senderliste TV Premium
- TV Apps + Web TV
 - Einrichten iWay TV Apps + Web TV
 - Login nicht möglich (zu viele Geräte)
- Firewall Ports für iWay TV
- Websites und Apps für Teletext

Sync&Share

- iWayCloud Benutzeranleitung

Videos

- Video Fiberinstallation

Deep

- Internet
 - Anleitungen
 - Vorlagen
- Deep TV
- Telefonie
 - Telefonie Anleitungen
 - Downloads

- Telefonie Vorlagen
- Deep Hosted Exchange
 - Hosted Exchange Anleitungen
- Mailbox POP3 MAP
 - Mailbox Anleitungen