

# Outlook verbindet zu Office 365

Ab Outlook 2016 Version 16.0.6741.2017 hat Microsoft eine neue Autodiscover-Methode zum direkten Verbinden zu Office 365 aktiviert. Diese Funktion verbindet Outlook direkt mit Office 365, wenn ein entsprechendes Konto bei Microsoft besteht oder die automatische Erkennung der Kontoeinstellungen via [Autodiscover](#) nicht funktioniert. Diese Funktion mag sinnvoll erscheinen, allerdings kann z.B. ein temporäres Netzwerkproblem dazu führen, dass sich Ihre Mailbox mit Office 365 und nicht mit unserer Exchange-Infrastruktur verbindet und das trotz korrektem Autodiscover-Eintrag im DNS.

Ebenfalls wird dieser Office 365 Autodiscover-Funktion eine höhere Priorität gegeben als den im DNS hinterlegten Autodiscover-Einträgen. Besitzt ein Kunde also ein Mailkonto [kundenname@example.com](#) bei iWay als Hosted Exchange Konto und auch ein Office 365 Konto das ebenfalls auf [kundenname@example.com](#) lautet werden aktuelle Outlook-Versionen immer versuchen zu Office 365 zu verbinden. Laut unseren bisherigen Beobachtungen reichen teilweise bereits Skype- oder Xbox Live Konten lautend auf die selbe Mailadresse um Outlook dazu zu bringen, dass Autodiscover zu Office 365 verbindet.

Sie können Outlook davon abhalten, Office 365 auf Einstellungen zu überprüfen, indem Sie folgenden Registry-Eintrag erstellen und Ihren Computer neu starten:

```
HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\office\16.0\outlook\autodiscover
DWORD: ExcludeExplicitO365Endpoint
Value = 1
```

iWay rät allerdings nur Personen mit Erfahrungen im Umgang mit der Windows-Registry zu dieser Änderung. Bei Problemen die durch Modifikationen an der Registry entstehen können wir Sie leider nicht unterstützen.

Alternativ können Sie auch folgendes File herunterladen und ausführen: [Outlook\\_DisableO365Autodiscover.reg](#)

Äußerdem kann sich das Problem folgendermaßen:

- Ein Konto lässt sich nicht neu in Outlook einrichten mit der Fehlermeldung "Der Name stimmt mit keinem Namen im Adressbuch überein"
- Outlook fragt unerwartet bei bereits eingerichteten Konten nach Benutzernamen und Passwort
- Outlook meldet bei bereits eingerichteten Konten ein Verbindungsproblem und lässt sich nur noch mit einem "Temporären Postfach" öffnen

Siehe dazu auch [https://www.reddit.com/r/sysadmin/comments/9n9mb6/outlook\\_2016\\_autodiscover\\_problems\\_due\\_to/](https://www.reddit.com/r/sysadmin/comments/9n9mb6/outlook_2016_autodiscover_problems_due_to/)