

CRM Integration

"call journaling": Zwei wichtige Punkte

Erstens

 Der "call journaling" Aufruf ans CRM wird erst dann geschickt, wenn der Anruf beendet wurde.

Zweitens

 "call journaling" funktioniert nur dann, wenn die Adressbuchabfrage erfolgreich war. Damit sie auch mit noch unbekanntem Telefonnummern funktioniert, muss die Option "Enable Contact Creation" aktiviert werden. Siehe auch hier: <https://www.3cx.com/community/threads/call-journaling-not-triggered-if-caller-does-not-exists-in-contactdatabase.79208/>