

# Weiterleitungen einrichten

- Weiterleitungen per Webportal einrichten
- Weiterleitungen per Telefon aktivieren

## Weiterleitungen per Webportal einrichten

Loggen Sie sich in Ihrem Phone-Portal ein

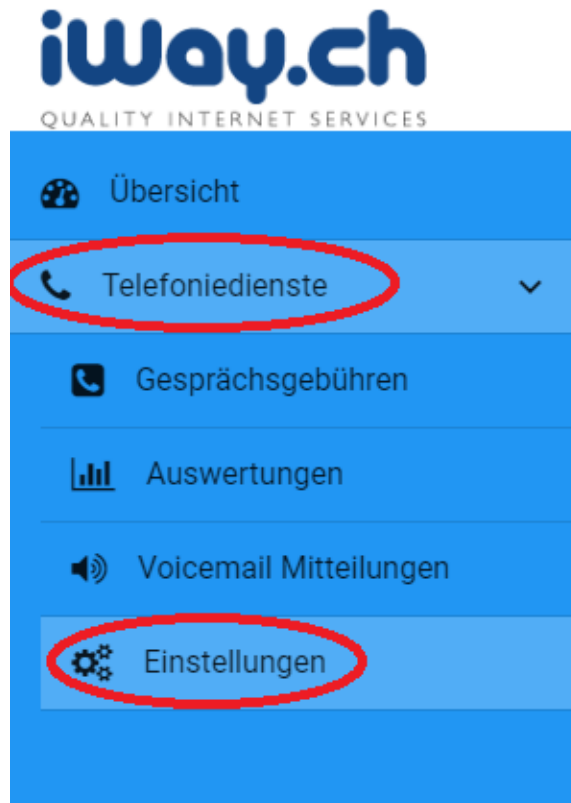
iWay Kunden: <https://phone.iway.ch/>  
SAK Kunden: <https://telefon.sak.ch/>  
Kunden von iWay Resellern: <https://phone.globalcall.ch/>

Die Login-Daten finden Sie in Ihren Zugangsdaten:

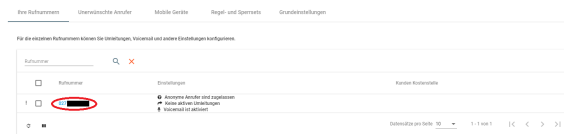
Telefonie		
Portal	Portal URL	
	Portal URL	<a href="https://phone.iway.ch">https://phone.iway.ch</a>
	Portal Benutzername	██████████
	Portal Passwort	██████████



Öffnen Sie den Menüpunkt **Telefoniedienste** und klicken Sie auf **Einstellungen**.



Klicken Sie auf die gewünschte Nummer.



Wählen Sie den Reiter **Weiterleitungen** aus und aktivieren Sie die gewünschte Art der Umleitung.

Aktivieren Sie den Punkt "auf diese Nummer" und geben Sie die gewünschte **Zielnummer** ein. Klicken Sie zum Schluss auf **Speichern**.

## Weiterleitungen per Telefon aktivieren

Alternativ können Sie Weiterleitungen auch per Kurzwahl aktivieren oder deaktivieren.

**Kurzwahl am Telefon:** Verwenden Sie diese Kurzwahlen wenn Sie ein IP-Telefon einsetzen welches sich direkt bei uns anmeldet (z.B. Yealink, Snom, einige Gigaset-Modelle, usw.)

**Kurzwahl hinter der FritzBox:** Verwenden Sie diese Kurzwahlen wenn Ihr Telefon über die FritzBox telefoniert. Dies ist der Fall, wenn Ihr Telefon die FritzBox für die VoIP-Anmeldung verwendet. (z.B. FritzFon, Analog-Telefon am "FON1"- oder "FON2"-Anschluss, ISDN-Telefon am "S0"-Anschluss, Funk-Telefon per DECT mit der FritzBox verbunden)

Alle eingehenden Anrufe Umleiten	Kurzwahl am Telefon	Kurzwahl hinter der FritzBox
Unbedingte Umleitung aktivieren	* 21 <Zielnummer>	* # * 21 <Zielnummer>
Unbedingte Umleitung auf den persönlichen Anrufbeantworter aktivieren	* 28	* # * 28
Unbedingte Umleitung deaktivieren	# 21	* # # 21
Unbedingte Umleitung Statusabfrage	* # 21	* # * # 21

Umleiten wenn besetzt	Kurzwahl am Telefon	Kurzwahl hinter der FritzBox
Umleitung wenn besetzt aktivieren	* 67 <Zielnummer>	* # * 67 <Zielnummer>
Umleitung wenn besetzt auf den persönlichen Anrufbeantworter aktivieren	* 691	* # * 691
Umleitung wenn besetzt deaktivieren	# 67	* # # 67
Umleitung wenn besetzt Statusabfrage	* # 67	* # * # 67

Umleiten wenn niemand abnimmt	Kurzwahl am Telefon	Kurzwahl hinter der FritzBox
Umleitung wenn nicht erreichbar aktivieren	* 61 <Zielnummer>	* # * 61 <Zielnummer>
Umleitung wenn nicht erreichbar auf den persönlichen Anrufbeantworter aktivieren	* 68	* # * 68
Umleitung wenn nicht erreichbar deaktivieren	# 61	* # # 61
Umleitung wenn nicht erreichbar Statusabfrage	* # 61	* # * # 61

<b>Umleiten wenn keine Verbindung möglich ist</b>	<b>Kurzwahl am Telefon</b>	<b>Kurzwahl hinter der FritzBox</b>
Umleitung wenn nicht angemeldet aktivieren	* 22 <Zielnummer>	* # * 22 <Zielnummer>
Umleitung wenn nicht angemeldet auf den persönlichen Anrufbeantworter aktivieren	* 692	* # * 692
Umleitung wenn nicht angemeldet deaktivieren	# 22	* # # 22
Umleitung wenn nicht angemeldet Statusabfrage	* # 22	* # * # 22