

# CTI-Lizenz: Bestandteile und Funktionsmerkmale

## Bestandteile

Inhalt:

Die CTI-Lizenz pro Teilnehmer beinhaltet:

- CTI-Client: Programm auf dem PC (Windows, Mac, Linux) für die "Fernsteuerung" und Abfrage der vPBX. Kann im CTI-Client- und Softphone-Modus betrieben werden.
- Smartphone-App (Android, iPhone): "Call-through" und Softphone auf dem Smartphone
- TAPI-Treiber (nur Windows): z. B. Nummern wählen aus dem Outlook heraus

- [Bestandteile](#)
- [Funktionsmerkmale](#)
  - [CTI-Client](#)
  - [Smartphone-App für Softphone oder "Call-through"](#)
  - [TAPI-Treiber \(Telephony Application Programming Interface\) für Anrufe aus Outlook](#)

## Funktionsmerkmale

### CTI-Client

- Download: Auf der vPBX unter "Downloads/Doku"
- läuft auf Windows, Mac, Linux
- Übliche Telefonfunktionen: Anrufe halten, verbinden etc.
- Anrufe aufzeichnen
- Notiz zu einem Gespräch hinzufügen
- Kontaktliste: Durchsuchen der Kontakte der vPBX
- Wahl des Status: "Verfügbar", "Nicht verfügbar" etc.
- Wahl der signalisierbaren Nummer
- Umleitungen konfigurieren
- Anrufliste
- Aufgabenliste
- Import der Kontakte aus Outlook
- Kann im Softphone-Modus betrieben werden, unterstützt werden USB-Headsets von Jabra und Plantronics
- Fax versenden
- Chatfunktion

### Smartphone-App für Softphone oder "Call-through"

- App kann in den App-Shops von Google und Apple heruntergeladen werden. Es muss nach "wmobile" gesucht werden.
- Call-through-Funktion: Ausgehende Anrufe über GSM via vPBX mit Signalisierung einer eigenen Nummer
- Anrufliste anzeigen
- Telefonstatus anzeigen
- Umleitungen konfigurieren

### TAPI-Treiber (Telephony Application Programming Interface) für Anrufe aus Outlook

- Download: Auf der vPBX unter "Downloads/Doku"
- TAPI-Treiber muss in der Systemsteuerung unter "Telefon und Modem" unter "Erweitert" konfiguriert werden (= Zugangsdaten mit CTI-Passwort eingeben)
- Im Outlook muss bei den Anrufeinstellungen noch die richtige Linie gewählt werden.
- Unterstützte Funktionen:
  - Anruf starten
  - Anruf beenden
  - Anruf blind vermitteln
  - DTMF senden
  - ankommende Anrufe anzeigen