

Snom funktioniert Tonwahl (DTMF) nicht (vPBX).

Bei verschiedenen Fällen wurde die Problematik mit einem Firmware-Update und erneuter Provisionierung behoben.

Snom Funktioniert Tonwahl (DTMF) nicht wenn auf Nummern mit IVR angerufen wird.	Lösung
Die Einstellung finden Sie im Webuserinterface des jeweiligen SNOM Telefons:	Im Web Konfigurationsmenü "Identität x" --> (Reiter) "SIP" die Option "DTMF via SIP INFO" auf "aus". Zusätzlich dort im Reiter "RTP" die Option "RTP-Verschlüsselung" auf "aus" und die Option "Lange SDP Antwort" auf "an".
Alternative	Erneute Provisionierung und Neustart der Snom Telefone.
Falls das Problem nach wie vor vorhanden ist, führen Sie ein Firmware-Update und provisionieren Sie es erneut. Die Firmware-Versionen sind unter dem folgenden Link zu finden: https://service.snom.com/display/wiki/Firmware+Update+Center Bitte beachten Sie, dass sich der korrekte Link neben den Typ (Phone Model) bei der Sektion "Firmware Files" befindet.	