

FAQ / Knowledge Base

Allgemein

- Registrieren am iWay Ticketing-Portal nicht möglich
- Wo erhalte ich Informationen über aktuelle Störungen? Störungsmeldungen.

Kundenportal login.iway.ch

- Einloggen in das Kundenportal login.iway.ch
- Zwei-Faktor-Authentisierung auf login.iway.ch
- Kontakt für Incidentmeldungen erstellen auf login.iway.ch
- Abo-Zugangsdaten auslesen

Internet Access

- DNS Resolver
- Internet Access Allgemein
 - Fixe IPs und Subnetze
 - netHelp - WLAN optimieren
 - Speed Test
- Fiber - FTTH
 - Fritzbox 4040 und Mediakonverter korrekt anschliessen
 - IPv6 auf Stadtnetz FTTH
 - Kann ich auch mit einem SFP in meinem Gerät verbinden?
 - Kann ich bereits Glasfaser nutzen?
 - Nummer der Glasfaserdose - OTO-ID
 - Routerwechsel - Warum erhalte ich keine IP?
 - Swisscom FTTH mit Cisco Router und VLAN Tagging
 - VLAN Tagging auf Firewalls für Fiber-CH
 - XGS-PON
 - XGS-PON DHCP
 - XGS-PON PPP
- Router
 - FritzBox
 - 5 GHz Sendebereich Aktivieren
 - Einrichten des Anrufbeantworters auf der Fritzbox
 - Einstellungen der FRITZ!Box sichern und wiederherstellen
 - Fritz!Box: Netzwerknname und WLAN-Passwort ändern
 - Fritz!Box im IP-Client Modus
 - Fritzbox Kindersicherung aktivieren und Filterlisten einstellen
 - Fritzbox WLAN-Zugang für Gäste einrichten
 - Fritz NAS als zentralen Netzwerkspeicher nutzen
 - Portfreigabe einrichten auf der Fritzbox
 - VLAN-Tagging auf Fritzbox 4040 einrichten
 - Vorschaltseite für Gästezugang konfigurieren
 - WLAN Passwort der Fritzbox ändern
 - WLAN optimieren
 - Router retournieren
 - MikroTik
 - Huawei HN8255Ws
 - Portweiterleitung
- xDSL
 - Auslastung meiner Internet Leitung einsehen
 - CISCO IOS Template für PPPoE Anschlüsse
 - IPv6 auf VDSL und Swisscom Fiber Anschlüssen mit DHCP
 - IPv6 auf VDSL und Swisscom Fiber Anschlüssen mit PPPoE (MikroTik)
 - NSN - Anschlussnummer/Vorgängernummer für xDSL Bestellung
 - Swisscomanschluss kündigen?
 - Umstellung von einem herkömmlichen Telefonanschluss zu einem Naked xDSL Anschluss mit Telefonie über iWay
- Repeater
 - Fritz!Repeater 3000 via LAN-Kabel
 - Mesh mit mehreren Repeatern
- Austausch DKT Comega
- LTE
 - APN

Mobile

- Datendienste und Hotspot einrichten (APN)
 - Android
- iWay Mobile App
- Kurzwahlen Mobile (USSD-Codes)
- Mobile Mailbox
- Zusätzliche Datenpakete fürs In- und Ausland bestellen

Nach Stichwort suchen:

A-E

aastra
anbindung
apn
ata
bbcs-f
b-nummer
callfilter
cisco
daten
dect
dsl

F-J

faq
firewall
fortigate
fortinet
frequenz
fritzbox
gesprächsgebühren
ghz
glasfaserdose
hotspot
internet
ipv6

K-N

kb-how-to-article
konfiguration
kundenportal
lan
login
m700
mapping
mehrwertdienste
mikrotik
mobile
nummer

O

opencom
oto
oto-id

P-Q

pbx
port
portal
portforwarding
portierung
portierungen
portmapping
portweiterleitung
ppp
pppoe
premium

VoIP Telefonie

- Telefonie-Portal: phone.iway.ch / telefon.sak.ch / phone.globalcall.ch
 - Telefonbeantworter
 - Telefonbeantworter aktivieren
 - Persönliche Ansage aufsprechen
 - Nachrichten abhören
 - Unerwünschte Anrufer sperren & Call-Filter
 - Blockierung unerwünschter Werbeanrufe (Callfilter)
 - Weiterleitungen einrichten
 - Gesprächsgebühren
 - "Bitte-nicht-stören" aktivieren
 - Passwort für das Portal ändern
 - Bedienung VoIP Accounts mittels Telefontastatur ("Sternchen-Codes")
 - Regel- und Sperrsets
 - Sperrung von Mehrwertdiensten
 - Fallback-Nummer (für alle iWay-VoIP-Abos) eintragen
- Konfigurationen
 - Softphones & Apps
 - CTI-Client
 - Smartphone SIP Client: IPCall Mobile App
 - Softphone: Zoiper
 - Telefonanlagen / PBX
 - Telefonanlage: 3CX
 - Telefonanlage: Aastra Opencom
 - Telefonanlage: Asterisk
 - Telefonanlage: be.IP plus (SIP-Account/Trunk)
 - Telefonanlage: innovaphone
 - Telefonanlage: Mitel/Aastra 400
 - Telefonanlage: Starface
 - Telefonanlage: Unify OpenScape Business V3(Siemens)
 - Telefonanlage: Yeastar MyPBX
 - Firewalls: Nötige Einstellungen für iWay VoIP Dienste
 - IP-Telefone
 - Yealink: VoIP Home / myKMU Konfiguration
 - Snom: VoIP Home / myKMU Konfiguration
 - Gigaset: VoIP Home / myKMU / VPBX Konfiguration
 - Gigaset DX800A: SMS-Funktion und Zuweisung zu Telefonbeantworter abschalten
 - Gigaset DX800A - Hard Reset
 - DECT-Telefone: Gigaset N720
 - DECT-Telefon: Snom M700
 - Analog Telefon Adapter (ATA): Cisco SPA112/122
 - Fritz!Box
 - Fritz!Box: Anrufbeantworter einrichten und bedienen
 - Fritz!Box: Korrekte Einstellungen für Notfallnummern
 - Fritzbox FAQ
 - Integrierte Faxfunktion in FRITZ!Box einrichten
 - IP-Telefon an FRITZ!Box anmelden
 - Zugangsdaten konfigurieren
 - Zyxel AX7501
- vPBX
 - Anbindung MS Teams an vPBX
 - vPBX: FAQ / Tipps
 - Adressbuch
 - Ansage herunterladen
 - Beliebige (Excel-)Telefonliste mittels "Libreoffice" in ein CSV-File konvertieren
 - Fax und die vPBX
 - Möglichkeiten, via vPBX Faxe zu verschicken
 - Telefonnummer für virtuellen Fax definieren
 - Nummernbereiche eingehend sperren
 - Rufumleitung direkt auf dem Yealink Telefon Einrichten
 - Signalisierung Rufnummern bei Umleitung (ab KVM202)
 - Sonderschaltungen nach Datum einrichten
 - TAPI-Treiber
 - vPBX: Telefonieren im Homeoffice via CTI-Client im "Flex Core"-/"Flex Client"-Modus
 - Warteschlaufen
 - CTI-Client: FAQ / Tipps
 - Manual: CTI-Client
 - Installation Busylight für CTI-Client
 - CTI-Client und Plantronics Headset
 - Telefonverknüpfung bei CTI-Client im Client-Modus (= Ansteuerung des zugehörigen Telefons)
 - CTI-Lizenz: Bestandteile und Funktionsmerkmale
 - CTI-Stati
 - Android/iOS App "wwmobile"
 - Konfiguration der Android/iOS App "wwmobile" für vPBX
 - Anruf mit der Android/iOS App vermitteln
 - Pick-Up *8 mit der Android/iOS App

R-S

[rechnungperiode](#)
[router](#)
[senderliste](#)
[snom](#)
[softphone](#)
[sonicwall](#)
[speedtest](#)
[sperrn](#)
[starface](#)
[swisscom](#)

T-U

[teams](#)
[telefon](#)
[telefonanlage](#)
[telefonbeantworter](#)
[telefonie](#)
[teletext](#)
[trunk](#)
[tv](#)
[unlautere](#)

V-Z

[vdsl](#)
[verbindung](#)
[voip](#)
[vpbx](#)
[werbenrufe](#)
[werbung](#)
[wifi](#)
[wiki](#)
[wlan](#)
[xdsl](#)
[yealink](#)
[zyxel](#)

0-9

[0901](#)
[0906](#)
[090x](#)
[2-faktor](#)
[3cx](#)
[5ghz](#)
[900](#)

- Android/iPhone App FAQ/Tipps
 - Anzeige verpasste Anrufe Löschen
 - Beim Telefonieren mit der wwmobile App, hört die Gegenstelle uns nicht.
- vPBX: Bedienungsanleitungen
- Release Notes / Changelog
- 3CX
 - Hosted-3CX Upgrade von V16 zu V18 muss durch iWay AG vorgenommen werden
 - Einrichten
 - iWay Trunk auf 3CX einrichten
 - Fachhändler Lizenz auf iWay umstellen
 - Howtos
 - "Fax-Server" für Fax-to-Mail einrichten
 - 3CX Telefon-Provisionierung
 - Ansage "Ausserhalb Öffnungszeiten" erstellen
 - Jabra-Headset + Chrome + 3CX Browser-Erweiterung
 - Klingelton ändern im "3CXPhone for Windows"
 - Session Border Controller (3CX SBC) beim Einsatz von Telefonen
 - Statusänderungen via BLF
 - Viele Telefonnummern hinzufügen
 - Webmeeting Troubleshooting
 - Messaging: SMS
 - Aufwändigere Dialplans
 - 3CX App als CTI-Client
 - Zoiper auf Android für 3CX einrichten
 - Zoiper auf PC/Mac für 3CX einrichten
 - CRM Integration
 - Anbindung 3CX an MS Teams
 - Ausgehend verschiedene Nummern signalisieren anhand von Präfixen
 - Workarounds
 - Workaround: Standardansage stumm schalten (bzw. mit Stille überschreiben)
 - Anrufenden in einem gewissen Zeitraum eine Ansage abspielen
 - Codecs
 - Welche Codecs für welche Endgeräte/Softphones?
 - Von 3CX unterstützte Codecs
 - 3CX Partnerportal Lizenzbestellung
- Telefongeräte
 - Yealink
 - Yealink Konfiguration
 - "Geisteranrufe" auf Ihrem Yealink Blockieren
 - Anrufe Vermitteln - mit Rückfrage / Blind Transfer
 - Anrufe weiterleiten auf Yealink-Telefonen
 - Anruf Vermitteln / Rückfrage beenden
 - Softkey Blind Transfer mit Anrufernummer Anzeige
 - Headset- Handset- Handfreilautstärke
 - Hintergrundbeleuchtung Yealink Telefone
 - Telefonbeantworter-Funktion auf Yealink einrichten für VoIP Home und myKMU
 - W56P/W60B Anrufe in Abwesenheit Anzeigen
 - Snom
 - Anruf weiterleiten auf Snom Telefonen
 - Einrichten der Anzeige von verfügbaren Voicemail Nachrichten (MWI)
 - Factory Default Reset (FDR) Snom-Telefon
 - Snom funktioniert Tonwahl (DTMF) nicht (vPBX).
 - Telefonbuch (internes Telefonbuch)
 - Gigaset
 - Problemlösungen Gigaset
 - Dreiklang bei Rufaufbau auf Swisscom Mobile
 - Anruf weiterleiten auf Gigaset Telefonen
 - Kontakte auf Gigaset
 - Gigaset N720 Multizellen-System und CTI-Client
 - Jabra
 - Jabra Pro 920 Headset mit Yealink Telefon
- Rufnummer-Portierung
- Anbindung MS Teams an Business Trunk
 - Anleitung Anbindung MS Teams an Business Trunk
 - MS Teams Howtos
 - Ausgehend über MS Teams immer mit der selben Nummer signalisieren
 - Call Queue (Warteschlange) einrichten
 - Auto Attendant (IVR und Zeitsteuerung) einrichten
 - Einstellungsmöglichkeiten auf <https://phone.iway.ch> für den Microsoft Teams Business Trunk
- 08xx Business Nummern bei iWay

Domains

- Im Domänen Portal Laufzeit einsehen
- Was ist eine TLD (Top Level Domain)?

iWay cloud server

- iWay cloud server Allgemein
 - Autoscale VMs
 - Default-Firewall-Ruleset
 - Recipes
 - Recovery Konsole FSCK
 - Verhindern von Open DNS Resolver
- Appliances
 - pfSense Firewall erstellen
- Linux VMs
 - Neues Template einer Linux VM bootet nicht
 - VM bootet nach Kernel-Upgrade nicht mehr
- Windows VMs
 - Neue Windows VM nicht erreichbar
 - Windows Admin Passwort zurücksetzen
 - Partitionieren von vDisks

Mailhosting

- E-Mail Hosting
 - Exchange Mail Konto auf dem iPhone einrichten
 - Mail-Administrations Benutzeranleitung
 - Mail Alias einrichten
 - Mail Error: relaying prohibited. You should authenticate first
 - Mailgrößenlimite
 - Mail-Konto einrichten unter MacOS
 - POP/IMAP/SMTP Ports für E-mail-Hosting
 - POP/IMAP-Konto auf Android Smartphones einrichten
 - POP/IMAP-Konto unter Outlook 2019 einrichten
 - Sender Policy Framework - SPF
 - Spam- und Vireneinstellungen anpassen
 - Was ist die maximal zugelassene Grösse von E-Mails?
 - Wie erstelle ich eine Abwesenheitsmeldung bei meiner E-Mail Domain Mailbox?
 - Wie gross ist die Speicherlimite meines Mailkontos?
 - Wie heisst mein Posteingang / Postausgangsserver?
 - Wie hoch ist die maximale Anzahl Empfänger pro Email?
 - Wieviele Mails darf ich über die iWay Server versenden?
- Emails in Entourage archivieren
- Greylisting
- Hosted Exchange
 - Abwesenheitsassistent
 - Autodiscover-Einträge Exchange 2013/2019
 - Autodiscover-Probleme trotz korrektem DNS-Eintrag
 - Gelöschte Mails wiederherstellen
 - Gespeicherte Zugangsdaten entfernen
 - Hosted Exchange 2010 in Outlook einrichten
 - Hosted Exchange 2013 in Outlook einrichten
 - Hosted Exchange 2019 in Outlook einrichten
 - Hosted Exchange Konto auf Android Smartphones einrichten
 - Hosted Exchange Mail Weiterleitung Outlook 2016
 - lokales Backup eines Kontos erstellen
 - Outlook 2007 fragt Sie unter bestimmten Netzwerkbedingungen wiederholt nach einem Kennwort
 - Outlook 2016 langsames Autodiscover
 - Outlook Autocomplete Cache
 - Outlook verbindet zu Office 365
 - POP/IMAP/SMTP Ports
 - Speicherlimite
 - Speicherplatz-Belegung
 - Synchronisationsprotokoll: Fehler bei der Synchronisierung einiger Löschungen
 - Verteilergruppe für Hosted Exchange 2013 / 2019 erstellen

Webhosting

- Wie lauten die Nameserver (DNS) für mein Hosting?
- Wird meine Webseite gesichert (backup) und was kostet mich die Wiederherstellung (restore)?
- Zugangsdaten verloren

Administration

- Rechnungen
 - Bankverbindung iWay
 - Bezahlung der Rechnung mit Debit Direct (Post-Kunden)
 - Bezahlung der Rechnung mit dem Lastschriftverfahren (Bankkunden)
 - Bezahlung der Rechnung per E-Rechnung (E-Banking)
 - Anschluss gesperrt (offene Rechnungen)
- Kündigung
 - Kündigungsfristen
- Umzug
 - Umzug + Übergabe des Vertrags an den Nachmieter
 - Vorgehen Umzugsmeldung

Net Backup

- Net Backup Home Benutzeranleitung
- Net Backup Pro Benutzeranleitung

TV

- Bedienungsanleitungen
 - Bedienungsanleitungen Fernbedienung
 - Bedienungsanleitung TV Classic 2.0 und TV Premium 2.0
- Favoriten erstellen/verwalten
 - Favoriten erstellen (iWay TV Classic + Premium 2.0)
 - Favoriten erstellen (Iway TV Classic + Premium)
- Firewall Ports für iWay TV
- Installationsanleitung TV Box
 - Installationsanleitung TV Box (4K Android)
 - Installationsanleitung TV Box (ARRIS VIP 1113L)
- Replay
- Senderliste TV Premium
- TV Box Reset
 - Reset mit Amino Amigo TV Box
 - Reset mit SAK TV Box
- Web TV + TV App
 - Login mit TV Classic und TV Premium
 - Login mit TV Classic 2.0 und TV Premium 2.0
 - Fehler - Login nicht möglich
- Websites und Apps für Teletext
- Untertitel bearbeiten / aktivieren

Sync&Share

- iWayCloud Benutzeranleitung

Videos

- Video Fiberinstallation

Deep

- Internet
 - Anleitungen
 - Handbuch zu FRITZ!Box 5490
 - Handbuch zu FRITZ!Box 7360
 - Handbuch zu FRITZ!Box 7390
 - Handbuch zu FRITZ!Box 7490
 - Installation Glasfaser mit Konverter
 - Installation xDSL mit FRITZ!Box 7360
 - Installation xDSL mit FRITZ!Box 7490
 - Vorlagen
 - Kündigungsschreiben für Sunrise Internet
 - Kündigungsschreiben für Sunrise Internet und Telefonie
 - Kündigungsschreiben für Swisscom Internet
 - Kündigungsschreiben für Swisscom Internet und Telefonie
 - Kündigungsschreiben für UPC Cablecom Internet
 - Kündigungsschreiben für UPC Cablecom Internet und Telefonie
 - Kündigungsschreiben neutral für Internet
 - Kündigungsschreiben neutral für Internet und Telefonie
- Deep TV
- Telefonie
 - Telefonie Anleitungen
 - Ansagetext aufnehmen
 - Bedienungsanleitung Telefonie-Account
 - Bedienungsanleitung vPBX
 - VPBX Ansage und Sonderschaltung
 - Downloads
 - vPBX Druckertreiber Print-to-Fax für Windows 32-Bit (Print-to-Fax)
 - vPBX Druckertreiber Print-to-Fax für Windows 64-Bit (Print-to-Fax)
 - vPBX TAPI Treiber
 - Telefonie Vorlagen
 - Kündigungsschreiben für Sunrise Telefonie
 - Kündigungsschreiben für Swisscom Telefonie
 - Kündigungsschreiben für UPC Cablecom Telefonie
 - Kündigungsschreiben neutral für Telefonie
- Deep Hosted Exchange
 - Hosted Exchange Anleitungen
 - Exchange Abwesenheit
 - Exchange einrichten Android
 - Exchange einrichten iPhone
 - Exchange einrichten Mac OSX
 - Exchange einrichten Outlook

- Exchange Mail Anti Spam Verwaltung
- Hosted Exchange 2013
- Mailbox POP3 MAP
 - Mailbox Anleitungen
 - Einrichtung Android POP, IMAP
 - Einrichtung Apple Mail POP, IMAP
 - Einrichtung iPhone POP, IMAP
 - Einrichtung MacMail
 - Einrichtung Opera
 - Einrichtung Outlook 2007
 - Einrichtung Outlook 2010
 - Einrichtung Outlook 2016 POP,IMAP
 - Einrichtung Outlook Express
 - Einrichtung Thunderbird POP, IMAP
 - Einrichtung Windows Mail
 - Mailbox Speicher voll
 - Webset Abwesenheitsmeldung
 - Webset Antispam Verwaltung
 - Webset Mail-Weiterleitung
 - Webset Whitelist und Blacklist