

CTI-Client: FAQ / Tipps

Inhalt:

- Definieren wer welche Sonderschaltung bedienen/sehen kann
- Externe Kontakte hinzufügen
- Sicherheitsmeldung bei jedem Starten des CTI-Clients

Untergeordnete Seiten:

- Manual: CTI-Client
- Installation Busylight für CTI-Client
- CTI-Client und Plantronics Headset
- Telefonverknüpfung bei CTI-Client im Client-Modus (= Ansteuerung des zugehörigen Telefons)
- CTI-Lizenz: Bestandteile und Funktionsmerkmale
- CTI-Stati

Definieren wer welche Sonderschaltung bedienen/sehen kann

Auf der vPBX, unter Sonderschaltungen haben Sie die Möglichkeit das Sie definieren können wer welche Sonderschaltung bedienen kann und auch am CTI Client sieht. Unter Sonderschaltung können Sie bei "Zugriff zulassen für" Alle oder Auswahl wählen und für jede Sonderschaltung definieren wer diese Bedienen darf. Dem entsprechend ist die Schaltung dann nur auf diejenigen CTI's sichtbar.

The screenshot shows the configuration page for 'Sonder 4'. Key elements include:

- Bezeichnung / Löschen:** 'Sonder 4' with a 'Löschen' button.
- Anfragen/Wartemusik (eingehend):** Fields for 'Vor Dialplan:', 'Nach Dialplan:', and 'Wartemusik:'. A checkbox for 'Wartemusik beim Klingeln' is present.
- Mailbox (nach Dialplan):** 'E-Mail-Adresse:' field and a checkbox for 'Mailbox nach Dialplan aktivieren'.
- Betroffene Nummern:** A list of numbers with 'Auswahl' selected. The number '3000' is highlighted. A 'Speichern' button is at the bottom.
- Dialplan:** 'Dialplan aktivieren' is unchecked. 'Modus:' is 'Immer'. 'Tastencode:' is '*33 17'.
- Zugriff zulassen für:** A dropdown menu with 'Auswahl' selected. A list of users is shown, with 'marcelaastra' selected. A 'Speichern' button is below.
- Modi:** A list of modes: 1 Immer, 2 Falls besetzt, 3 Falls keine Antwort, 4 Falls besetzt oder keine Antwort, 5 Falls alle TN des letzten Schrittes nicht angemeldet, 6 Falls keine Antwort oder alle TN nicht angemeldet.

Externe Kontakte hinzufügen

Externe Kontakte im CTI auf dem Hauptfenster hinterlegen.

Klicken Sie im CTI-Client oben im Suchfeld rechts auf das "+". Es erscheint ein kleines Fenster "Kontakte hinzufügen / editieren". Daten Eintragen und auf Speichern klicken. Nun oben im Suchfeld den Namen eingeben -> es erscheint ein kleines Fenster mit den Kontakten, via Drag & Drop den Kontakt in die gewünschte Gruppe ziehen.

Sicherheitsmeldung bei jedem Starten des CTI-Clients

Beim Starten des CTI-Clients kommt jeweils mehrmals (anscheinend 10x) ein Popup-Fenster mit einer Sicherheitsmeldung. Anscheinend kommt das Popup auch dann mehrmals, wenn der Zugriff für immer gewährt wurde. Was kann hier dagegeben gemacht werden?

Diese Meldung kommt von Microsoft selbst und lässt sich seitens Client- Software unter keinen Umständen vermeiden. Die Meldung kommt beim Zugriff auf Objekte via OLE Schnittstelle, allerdings NUR DANN, wenn die Kombination aus Office Version, Windows Version und Virenschanner von Windows resp. Office als nicht sicher eingestuft wird oder Office so konfiguriert wurde, dass bei jedem Zugriff eine entsprechende Warnung erfolgt. Im Normalfall (modernes Office unter Windows 10) vertraut aber Microsoft sogar dem eigenen Virenschutz und fragt dann nicht nach. Aber eben: je nach Admin- Richtlinien etc. kann man das dann wieder aushebeln. Daher ist das Verhalten auch auf jedem Gerät unterschiedlich. Es gibt eine ganz einfache Methode, um die Meldung loszuwerden, resp.

Pro Start nur noch 1x anzeigen zu lassen: den Abgleich mit Outlook- Terminen deaktivieren! => beim Zugriff auf die Outlook-Kontakte wird zwar dieselbe Schnittstelle verwendet, dies allerdings nur einmalig beim Start des Clients. Der Zugriff auf die Termine erfolgt aber regelmässig, da man ja potentiell seit dem Start des Clients neue Termine eingetragen haben könnte.

Also: entweder Abgleich mit Outlook-Terminen deaktivieren, oder aber die Windows-Installation so "flicken", dass Office einen gültigen und ausreichenden Virenschutz erkennt und somit die Meldung nicht mehr bringt. Nochmals: seitens Softwarehersteller hat man 0.00000% Einfluss auf das Verhalten! Sobald man diese Schnittstelle verwendet (egal, ob die Software signiert ist oder nicht) kommt diese Warnung.