

Aufwändigere Dialplans

Zeitgesteuerter Dialplan mit 3 verschiedenen Zeitabschnitten ("Während Öffnungszeiten", "Mittag" und "Ausserhalb Öffnungszeiten")

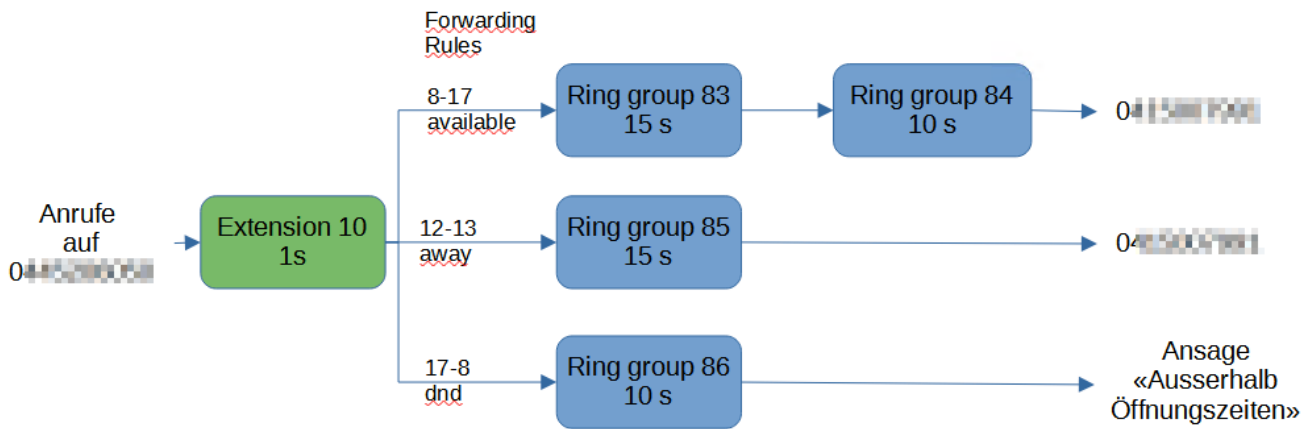
Prinzip

Die Steuerung erfolgt durch "Hilfs"-Nebenstellen ("extensions") über die verschiedenen Stati (Verfügbar/available, Abwesend/away, Nicht stören/dnd), welche wiederum über die Geschäftsöffnungszeiten konfiguriert werden: Während der Geschäftsöffnungszeiten hat die betreffende Nebenstelle den Status "verfügbar", während den Mittagszeiten den Status "DND" und ausserhalb der Geschäftsöffnungszeiten den Status "Abwesend".

Inhalt:

- Zeitgesteuerter Dialplan mit 3 verschiedenen Zeitabschnitten ("Während Öffnungszeiten", "Mittag" und "Ausserhalb Öffnungszeiten")
 - Prinzip
 - Schema
 - Menü "Einstellungen" / "Zeitzone, Geschäftszeiten & Feiertage"
 - "Hilfs"-Nebenstelle
 - Signalisierungsgruppen (ring groups)

Schema



Menü "Einstellungen" / "Zeitzone, Geschäftszeiten & Feiertage"

Hier werden die "Geschäftszeiten" und "Pausenzeiten" konfiguriert:

Geschäftszeiten konfigurieren		
Konfigurieren Sie systemweit gültige Geschäfts- und Pausenzeiten, für die eigene Vorgaben zur Rufweiterleitung gelten.		
Geschäftszeiten		
Montag 08:00 - 17:00 Konfigurieren	Dienstag 08:00 - 17:00 Konfigurieren	Mittwoch 08:00 - 17:00 Konfigurieren
Pausenzeiten		
Montag 12:00 - 13:00 Konfigurieren	Dienstag 12:00 - 13:00 Konfigurieren	Mittwoch 12:00 - 13:00 Konfigurieren

"Hilfs"-Nebenstelle

Unter "Allgemein" zur Dokumentation aussagekräftige Vor- und Nachnamen wählen:

[Allgemein](#) | [Mailbox](#) | [Weiterleitungsregeln](#) | [Telefon-Pr](#)

Benutzerinformationen

Nebenstelle

10

Vorname

Steuerung von Anrufen auf 04

Nachname

8-17: verfügbar 12-13: abwesend 17:01-7:59: dnd

E-Mail-Adresse

E-Mail-Adresse

Unter "Allgemein" evtl. Durchwahlnummer hinzufügen:

Durchwahlnummer (DID/DDI)

Weisen Sie dieser Nebenstelle eine optionale Durchwahlnummer (DID/DDI) zu, um eingehende Anrufe zu empfangen.

[DID-/DDI-Nummer hinzufügen](#)

04 (10,10)

Unter "Weiterleitungsregeln" im Status "**Verfügbar**" "Während der Geschäftszeiten Status auf "Verfügbar" setzen" anwählen:

Autom. ändern

Während der Geschäftszeiten Status automatisch auf "Verfügbar" setzen.

Während der Geschäftszeiten Status auf "Verfügbar" setzen [Konfigurieren](#)

Unter "Weiterleitungsregeln" im Status "**Verfügbar**" unter "Externe Anrufe" auf die entsprechenden Ringrufgruppen weiterleiten:

Externe Anrufe

Nach Überschreitung des Zeitlimits externe Anrufe weiterleiten an:

An Nebenstelle weiterleiten

83 Ringruf-Gruppe 1 Wochentags 50

Falls eigener Anschluss besetzt oder Telefon nicht angemeldet, Anrufe weiterleiten an:

An Nebenstelle weiterleiten

83 Ringruf-Gruppe 1 Wochentags 50

Optionen

Unter "Weiterleitungsregeln" im Status "**Abwesend**" unter "Externe Anrufe" auf die entsprechenden Ringrufgruppen weiterleiten:

Externe Anrufe

Externe Anrufe bei Abwesenheit weiterleiten an:

An Nebenstelle weiterleiten

85 Ringruf-Gruppe 1 Wochentags Mittag

Externe Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten an Mailbox weiterleiten

Unter "Weiterleitungsregeln" im Status "**Nicht stören (DND)**" unter "Externe Anrufe" auf die entsprechenden Ringrufgruppen weiterleiten:

Externe Anrufe

Externe Anrufe bei Abwesenheit weiterleiten an:

An Nebenstelle weiterleiten

86 Ringruf-Gruppe 1 17:01 Uhr bis 7:59 Uhr

Externe Anrufe außerhalb der Geschäftszeiten an Mailbox weiterleiten

Signalisierungsgruppen (ring groups)

Die entsprechenden Signalisierungsgruppen (ring groups) mit den entsprechenden Zeitdauern konfigurieren. Um die Ansage "Ausserhalb Öffnungszeiten" abzuspielen, muss ein "Digitaler Rezeptionist" mit der entsprechenden Ansage eingerichtet werden.