


Unerwünschte Anrufer sperren & Call-Filter

- Unerwünschte Anrufer via Webportal abweisen (empfohlen)
 - Nummern und Nummernbereiche Sperren
 - Anonyme Anrufer Sperren
 - Spam-Filter aktivieren
- Unerwünschte Anrufer via Fritz!Box abweisen
 - Anonyme Anrufe
 - Anrufe von einer bestimmten Rufnummer oder einem Rufnummernbereich

Unerwünschte Anrufer via Webportal abweisen (empfohlen)

Wenn Sie viele Werbeanrufe erhalten, (z.B. Call Center) können Sie diese einzeln sperren oder unseren Spam-Filter aktivieren.

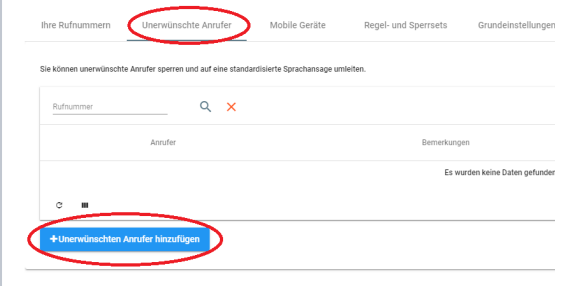
Nummern und Nummernbereiche Sperren

<p>Loggen Sie sich in Ihrem Phone-Portal ein</p> <p>iWay Kunden: https://phone.iway.ch/ SAK Kunden: https://telefon.sak.ch/ Kunden von iWay Resellern: https://phone.globalcall.ch/</p> <p>Die Login-Daten finden Sie in Ihren Zugangsdaten:</p> <p>Telefonie</p> <table><tr><td>Portal</td><td>Portal URL</td><td>https://phone.iway.ch</td></tr><tr><td></td><td>Portal Benutzername</td><td>██████████</td></tr><tr><td></td><td>Portal Passwort</td><td>██████████</td></tr></table>	Portal	Portal URL	https://phone.iway.ch		Portal Benutzername	██████████		Portal Passwort	██████████	<div><p>Benutzername <input type="text"/></p><p>Passwort <input type="password"/></p><p><input type="checkbox"/> Angemeldet bleiben</p><p><input type="button" value="Anmelden"/></p><p>Passwort vergessen?</p></div>
Portal	Portal URL	https://phone.iway.ch								
	Portal Benutzername	██████████								
	Portal Passwort	██████████								

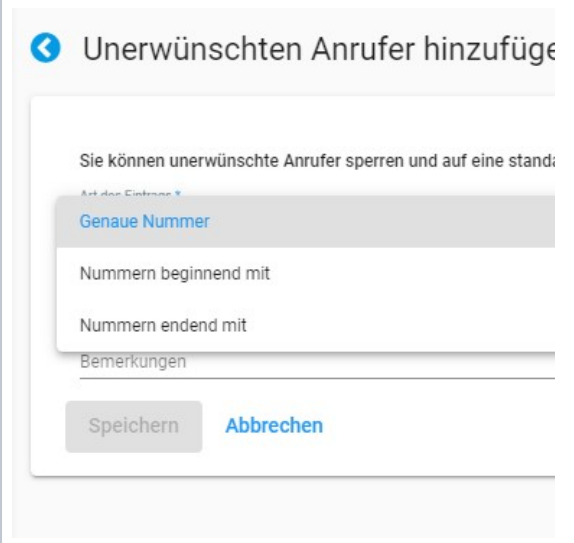
Öffnen Sie den Menüpunkt **Telefoniedienste** und klicken Sie auf **Einstellungen**



Öffnen Sie den Reiter **Unerwünschte Anrufer** und klicken Sie auf **Unerwünschten Anrufer hinzufügen**



Wählen Sie im Drop-Down-Menü ob Sie eine genaue Nummer (nur eine einzelene Nummer) oder einen ganzen Nummernblock (beginnend oder endend mit einer bestimmten Zahlenfolge) sperren möchten.



Hier zwei Beispiele.


Beim ersten Beispiel wurde die Nummer 0431234567 gesperrt. Diese kann somit nicht mehr anrufen.

Im zweiten Beispiel wurde die internationale Vorwahl von Deutschland gesperrt. Somit können keine Deutschen Nummern mehr anrufen.

Bei den Bemerkungen können Sie einen Kommentar hinzufügen, damit Sie später wiedererkennen können wieso Sie die Nummer oder den Nummernblock gesperrt haben.

Zum Abschluss auf speichern klicken.

Beispiel 1:

 Unerwünschten Anrufer hinzufüg

Sie können unerwünschte Anrufer sperren und auf eine stan


Art des Eintrags *
Genauere Nummer

Nummer *
0431234567

Bemerkungen
Werbung

Speichern Abbrechen

Beispiel 2:

 Unerwünschten Anrufer hinzu

Sie können unerwünschte Anrufer sperren und auf eine

Art des Eintrags *
Nummern beginnend mit

Nummer *
0049

Bemerkungen
Anrufe aus Deutschland

Speichern Abbrechen

Anonyme Anrufer Sperren

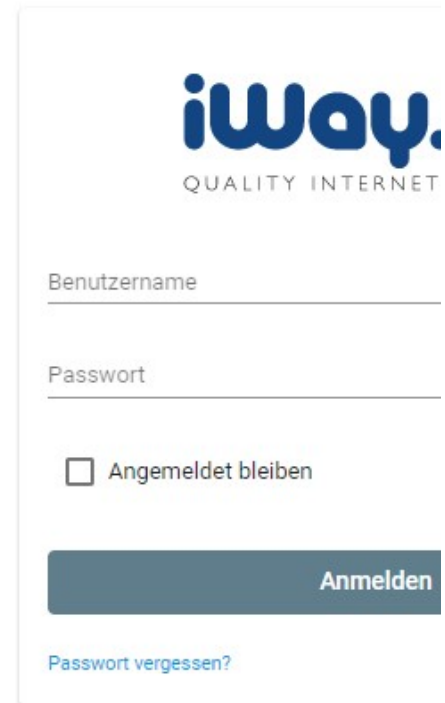
Loggen Sie sich in Ihrem Phone-Portal ein

iWay Kunden: <https://phone.iway.ch/>
SAK Kunden: <https://telefon.sak.ch/>
Kunden von iWay Resellern: <https://phone.globalcall.ch/>

Die Login-Daten finden Sie in Ihren Zugangsdaten:

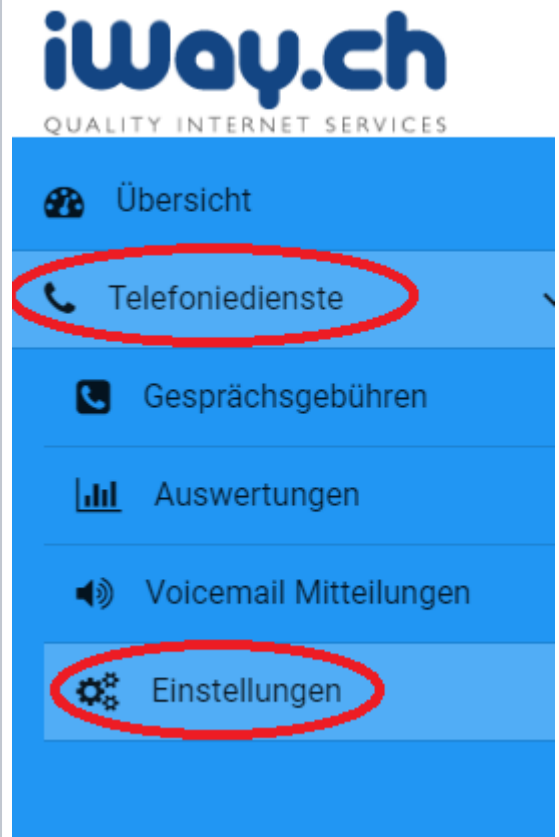
Telefonie

Portal	Portal URL	https://phone.iway.ch
	Portal Benutzername	██████████
	Portal Passwort	██████████



The image shows a login form for iWay. At the top is the iWay logo with the tagline 'QUALITY INTERNET'. Below the logo are two input fields: 'Benutzername' and 'Passwort'. Underneath the password field is a checkbox labeled 'Angemeldet bleiben'. At the bottom of the form is a dark blue button labeled 'Anmelden' and a link labeled 'Passwort vergessen?'.

Öffnen Sie den Menüpunkt **Telefoniedienste** und klicken Sie auf **Einstellungen**



Klicken Sie auf die gewünschte Nummer.

Ihre Rufnummern Unerwünschte Anrufer Mobile Geräte Regel- und Sperrsets Grundeinstellungen

Für die einzelnen Rufnummern können Sie Umleitungen, Voicemail und andere Einstellungen konfigurieren.

Rufnummer

<input type="checkbox"/>	Rufnummer	Einstellungen
<input type="checkbox"/>	027 [REDACTED]	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Anonyme Anrufer sind zugelassen<input type="checkbox"/> Keine aktiven Umleitungen<input checked="" type="checkbox"/> Voicemail ist aktiviert

Aktivieren Sie im Reiter **Einstellungen** den Punkt **Anonyme Anrufe abweisen**.

Bestätigen Sie dies mit **Speichern**.

⌕ Einstellungen zur Rufnummer 027 [REDACTED]

Einstellungen Voicemail Einstellungen Weiterleitungen Weitere Einstellungen

Bitte beachten Sie, dass Sie diese Einstellungen nur über dieses Administrationsfrontend wieder aufheben können. Sie ü

Fax2Mail Normale Rufnummer

Bitte nicht stören (Ruhe vor dem Telefon)

Anonyme Anrufer abweisen

Anklopfen aktivieren

Spam-Filter aktivieren

Loggen Sie sich in Ihrem Phone-Portal ein

iWay Kunden: <https://phone.iway.ch/>
SAK Kunden: <https://telefon.sak.ch/>
Kunden von iWay Resellern: <https://phone.globalcall.ch/>

Die Login-Daten finden Sie in Ihren Zugangsdaten:

Telefonie

Portal	Portal URL	https://phone.iway.ch
	Portal Benutzername	[REDACTED]
	Portal Passwort	[REDACTED]

iway.
QUALITY INTERNET

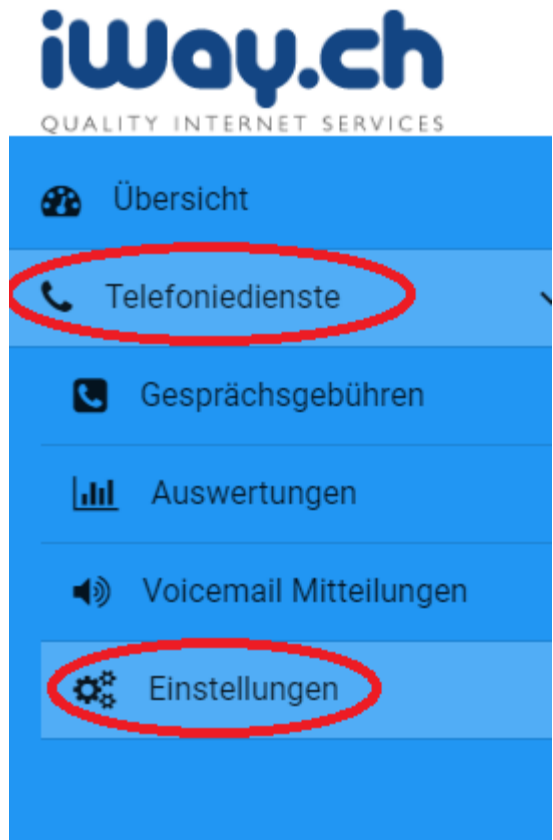
Benutzername

Passwort

Angemeldet bleiben

[Passwort vergessen?](#)

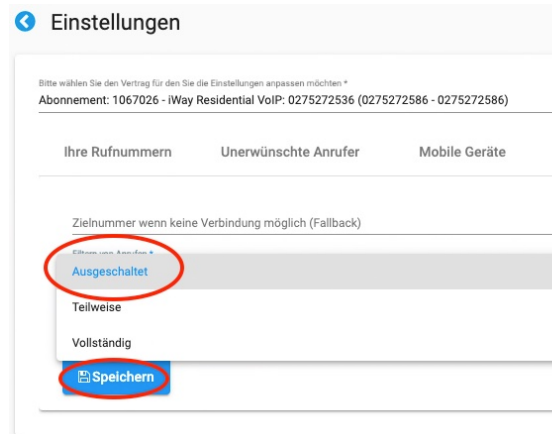
Öffnen Sie den Menüpunkt **Telefoniedienste** und klicken Sie auf **Einstellungen**



Wählen Sie den Reiter **Grundeinstellungen** und wählen Sie im Drop-Down-Menü **Filtern von Anrufen** "Teilweise" oder "Vollständig" aus.

Bestätigen Sie dies mit **Speichern**.

Teilweise: absolut klare Fälle von Spaming-Anrufen werden blockiert.
Vollständig: alle uns bekannten Call Center Nummern werden blockiert.



Unerwünschte Anrufer via Fritz!Box abweisen

Anonyme Anrufe

Sie können alle anonymen Anrufer sperren oder nur anonyme Anrufer, die eine bestimmte Rufnummer anrufen:

1. Klicken Sie in der [Benutzeroberfläche der FRITZ!Box](#) auf "Telefonie".
2. Klicken Sie im Menü "Telefonie" auf "Rufbehandlung".
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Neue Rufsperrung".
4. Aktivieren Sie die Option "ankommende Rufe".
5. Wenn Sie alle Anrufer sperren möchten, die ihre Rufnummer nicht übermitteln (anonyme Anrufer), wählen Sie in der Ausklappliste "Bereich" den Eintrag "Ohne Rufnummer" aus.
 - **oder**, wenn Sie nur anonyme Anrufer sperren möchten, die eine Ihrer Rufnummer anrufen:
 - Tragen Sie in das Feld "Rufnummer" Ihre Rufnummer beginnend mit # ein.

Beispiel:

Sie verwenden Ihre Rufnummer 123456 als Faxnummer und möchten anonyme Faxanrufe sperren. Tragen Sie in das Feld "Rufnummer" #123456 ein. Jetzt werden alle Anrufer abgewiesen, die die Faxnummer 123456 anrufen und ihre Rufnummer nicht übermitteln.

6. Klicken Sie zum Speichern der Einstellungen auf "OK".

Anrufe von einer bestimmten Rufnummer oder einem Rufnummernbereich

Sie können [maximal 32 Rufsperrern](#) einrichten. Wenn mehr als 32 Rufnummern gesperrt werden sollen, sperren Sie entweder Rufnummernbereiche oder speichern Sie diese Rufnummern in einem eigenen Telefonbuch und fügen Sie das Telefonbuch zu einer Rufsperrung hinzu. Dann werden alle Anrufe von Personen aus diesem Telefonbuch blockiert:

1. Klicken Sie in der [Benutzeroberfläche der FRITZ!Box](#) auf "Telefonie".
2. Klicken Sie im Menü "Telefonie" auf "Rufbehandlung".
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Neue Rufsperrung".
4. Aktivieren Sie die Option "ankommende Rufe".
5. Wenn Sie eine bestimmte Rufnummer oder einen Rufnummernbereich sperren möchten, tragen Sie in das Feld "Rufnummer" die Rufnummer oder einen beliebigen Bereich (z.B. 0900 oder 123) ein,
 - **oder**, wenn Sie ein Telefonbuch sperren möchten:
 - a. Wählen Sie in der Ausklappliste "Bereich" den Eintrag "Telefonbuch" aus.
 - b. Wählen Sie in der Ausklappliste das Telefonbuch aus, das die zu sperrenden Rufnummern und Rufnummernbereiche enthält. Bereiche müssen mit einem * enden.

Beispiel:

Wenn Sie den Bereich "123" über das Telefonbuch sperren möchten, legen Sie einen Telefonbucheintrag für die Rufnummer 123* an.

6. Klicken Sie zum Speichern der Einstellungen auf "OK".