

# Vorgehen Umzugsmeldung

Gerne bitten wir Sie uns Ihren Umzug max. 1 Monat vorher per E-Mail an [admin@iway.ch](mailto:admin@iway.ch) mitzuteilen.

Unter folgender Adresse können Sie den Verfügbarkeitscheck an Ihrer neuen Adresse durchführen:

<https://www.iway.ch/privatkunden/internet/glasfaser-anschluss/#tab6>

**Fiber:** Falls an Ihrer neuen Adresse Glasfaser (Fiber) verfügbar ist, bitten wir Sie uns die OTO ID (Anschlussnummer die mit A.101, A.110, B.101 oder B.110 beginnt mitzuteilen, oder bei Ihrer Verwaltung eine Ausfindig zu machen)

**DSL:** Falls nur DSL verfügbar ist, bitten wir Sie uns die Vorgängernummer bekannt zu geben.

(Wichtig für Sie zu wissen ist, dass wenn Sie einen DSL Anschluss bestellen möchten, Sie einen Elektriker aufbieten müssten - diese Kosten dafür würden zu Ihren Lasten fallen. Wenn Sie die Telefonnummer des Vormieters ermitteln könnten (welche in dieser Wohnung genutzt wurde), könnten wir denselben Anschluss wiederaufschalten lassen und der Elektriker wäre nicht nötig.)

Den von uns erhaltenen Router (Fritz!Box Fon WLAN, TP-Link Archer C20i etc.) können Sie an Ihre neue Adresse mitnehmen, das CPE-Gerät (für Fiber Benutzer), welches Sie vom ewb, ewz, stwk, sgsw, ewl, litecom erhalten haben, bitten wir Sie in Ihrer alten Wohnadresse zu lassen oder es an das entsprechende Stadtwerk zu senden.

Ihr E-Mail für den Umzugstermin benötigt folgende Angaben:

- Kundennummer
- Neue Adresse/alte Adresse
- Umzugstermin
- Vorgängernummer (bei DSL Bestellungen)
- OTO ID (bei Fiber-Bestellungen)
- Die gewünschte Bandbreite/Profil