

Welche Codecs für welche Endgeräte/Softphones?

Generelles

Hier die Codecs aufsteigend nach Bandbreitenbedarf (kleinste Bandbreite zuerst):

1. GSM
2. G729
3. PCMA
4. G722
5. OPUS

Hier die Hierarchie, wann welche Codec-Reihenfolge zum Zug kommt (nach 3CX, siehe auch [hier](#)):

Erstens: Telefone, welche via Provisionierung provisioniert sind

Hier kommt die Codec-Reihenfolge zum Zug, welche in der Nebenstelle unter "Telefon-Provisionierung" hinterlegt ist.

Zweitens: Codec-Reihenfolge, welche unter "SIP Trunks" / "Options" konfiguriert ist

Dies sind die Codec, welche von der 3CX mit iWay ausgehandelt wird: Meistens ist dies PCMA

Drittens: Codec-Reihenfolge unter "Einstellungen" / "Allgemein" / "Codec-Priorität für lokale/interne Anrufe"

Dies sind Telefone/Geräte, welche sich vom lokalen Netzwerk her anmelden, d. h. über einen SBC.

Viertens: Codec-Reihenfolge unter "Einstellungen" / "Allgemein" / "Codec-Priorität für externe Anrufe"

Dies sind Telefone/Geräte, welche sich vom externen Netzwerk her anmelden, z. B. via 3CX App auf dem Smartphone.

Smartphone Apps (Android / iOS)

Die Smartphone App kann folgende fünf Codecs aushandeln: GSM, PCMA, G.729, PCMU, G.722.

Folgende Einstellungen unter "Einstellungen" / "Allgemein" / "Codec-Priorität für externe Anrufe" sind zu empfehlen:

The screenshot shows a configuration window titled "Codec-Priorität für externe Anrufe". Below the title, there is a text prompt: "Wählen Sie die Codec-Priorität für externe Anrufe aus leistungsstarke CPU." Below this prompt are two buttons: "↑ Nach oben" and "↓ Nach unten". Underneath these buttons, there is a list of codec options. The first option is "GSM" and the second is "PCMA".

3CX Webclient

Der Webclient handelt nur den OPUS-Codec aus.

Inhalt:

- [Generelles](#)
 - [Erstens: Telefone, welche via Provisionierung provisioniert sind](#)
 - [Zweitens: Codec-Reihenfolge, welche unter "SIP Trunks" / "Options" konfiguriert ist](#)
 - [Drittens: Codec-Reihenfolge unter "Einstellungen" / "Allgemein" / "Codec-Priorität für lokale/interne Anrufe"](#)
 - [Viertens: Codec-Reihenfolge unter "Einstellungen" / "Allgemein" / "Codec-Priorität für externe Anrufe"](#)
- [Smartphone Apps \(Android / iOS\)](#)
- [3CX Webclient](#)
- [Programm auf Windows/Mac \("3CXPhone", "CTI-Client im Softphone-Modus"\)](#)
- [Tisch-Telefone: Einstellungen für z. B. Yealink](#)

Programm auf Windows/Mac ("3CXPhone", "CTI-Client im Softphone-Modus")

Das Programm auf Windows/Mac handelt standardmässig folgende Codecs aus: GSM, PCMA, G729, PCMU, G722.

Tisch-Telefone: Einstellungen für z. B. Yealink

Hier kann die selbe Codec-Reihenfolge wie bei der 3CX App angegeben werden:

Codec

Verschieben Sie Codecs zur Priorisierung nach oben oder unten. Die 3C

[+ Codecs hinzufügen](#) [↑ Nach oben](#) [↓ Nach unten](#)

opus

G722

G.711 A-law